

PDF Formulare und Dokumente werden nicht angezeigt

In einigen seltenen Fällen werden in ASA-AMOffice© keine PDF-Formulare oder Dokumenten Volltexte angezeigt. Grund hierfür ist zumeist, dass eine von ASA-AMOffice© verwendete Programmdatei dem Windows Betriebssystem nicht mehr bekannt ist.

Es werden Fehlermeldungen, wie z.B.
"System.Runtime.InteropServices.COMException (0x80040154): Klasse nicht registriert" angezeigt.

Bitte befolgen Sie die folgenden Schritte:

- Schließen Sie ASA-AMOffice©
- Laden Sie "PDFX.bat" aus dem Anhang dieses FAQs runter
- Führen Sie die Datei als Administrator aus (Rechtsklick auf die Datei und auf "Als Administrator ausführen" klicken)
- Starten Sie ASA-AMOffice© erneut, und prüfen Sie ob die Dokumente und PDFs wieder korrekt angezeigt werden.

Starten Sie nun ASA-AMOffice© und prüfen, ob Dokumente und PDF Formulare wieder angezeigt werden.

Eindeutige ID: #1004

Verfasser: ASA-Datec

Letzte Änderung: 2021-11-24 11:14